

ÉRTESÍTÉS

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. értesíti a tisztelt Lakosságot, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) az egyetemes szolgáltatói, valamint az elosztói engedélyesekkel együttműködve évről évre országos Felhasználói Elégedettségi Felmérést (FEF) készít.

Az idei évben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 127. § e). és ly). pontjai alapján a MEKH vonatkozó határozataiban elrendelt földgáz egyetemes szolgáltatással és földgázelosztással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérésre kerül sor.

A felmérés keretében 2022. április és július hónapok között a kutatással megbízott Századvég Közéleti Tudásközpont Alapítvány munkatársai lakossági ügyfeleket keresnek fel otthonaikban és kérdeznek meg a földgáz egyetemes szolgáltatással kapcsolatos elégedettségükről. A kutatás anonim és önkéntes, az ügyfelek kérdésekre adott válaszait a hatályos adatvédelmi rendeletnek megfelelően használjuk fel.

Kérjük a lakosságot, hogy segítsék a kérdezőbiztosok munkáját.

Gádoros Nagyközség Önkormányzata