

ÉRTESÍTÉS

Az Alföldvíz Zrt. tájékoztatja az ügyfeleit, hogy a koronavírus-járvány egészségügyi veszélyeire való tekintettel személyes ügyintézésre kizárólag a békéscsabai (Békéscsaba, Szabolcs u. 36.), valamint a hódmezővásárhelyi (Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.) állandó ügyfélszolgálati irodákban van lehetőség.

A személyes műszaki ügyintézés szintén felfüggesztésre került, ezek elvégzése átmenetileg kizárólag telefonos, elektronikus levelezés, postai levelezés, levélgyűjtők kihelyezése útján történik. A mellékvízmérők időszakos cseréjének végzése átmenetileg szintén szünetel.

Telefonos elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: 06/80/922-334

Hibabejelentés: 06/80/922-333

Internetes, e-mail elérhetőségek:

www.alfoldviz.hu

ugyfel@alfoldviz.hu

muszakihiba@alfoldviz.hu

Postai elérhetőség:

5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

Az Alföldvíz Zrt. tájékoztatja ügyfeleit, mind a személyes behajtási tevékenység, mind a tartozások miatti vízkorlátozások is átmenetileg felfüggesztésre kerülnek.

Megértésüket köszönjük!